

**ESTIMADO USUARIO:**

En PADEL & TENNIS CENTER sabemos la importancia de proteger sus datos personales, por ello, cumpliendo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), PROMOTORA LAS TORRES DEL VALLE, S.A. DE C.V. (PADEL & TENNIS CENTER), con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas No. 2450, Col. Loma Larga, C.P. 66220, San Pedro Garza García, Nuevo León, en su calidad de responsable, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sobre el tratamiento que daremos a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la LFPDPPP le otorga.

**1.- Datos Personales tratados.** Los datos personales que recopilamos de usted son: nombre, domicilio, teléfono, género y correo electrónico. Si usted opta por pagar nuestros servicios a través de cargos recurrentes o pagos domiciliados, recopilaremos la información de su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

**2.- Finalidades del tratamiento de datos.** PADEL & TENNIS CENTER tratará sus datos personales para los siguientes fines: (i) Celebrar el contrato de prestación de servicios, (ii) identificarlo; (ii) contactarlo; y (iii) permitirle el acceso a nuestras instalaciones. Asimismo, utilizaremos sus datos personales para fines comerciales y de promoción al enviarle información de nuestros servicios, ofertas y promociones, así como realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios.

**3.- Mecanismos de Seguridad.** Garantizamos el correcto resguardo de sus datos personales cumpliendo con la LFPDPPP, ya que contamos con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

**4.- Ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales).** Usted podrá ejercer sus derechos ARCO presentando una solicitud por escrito en nuestras oficinas ubicadas en el domicilio arriba señalado, en un horario de 9:00 AM a 6:00 PM de lunes a viernes, o bien, enviándola al correo electrónico [arco@tenniscenter.com.mx](mailto:arco@tenniscenter.com.mx). Su solicitud debe incluir: (a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle nuestra respuesta; (b) Su identificación oficial o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) en el caso de rectificación debe indicar en qué consiste la modificación y aportar documentación que sustente su petición, y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

**5.- Transferencias.** No transferiremos sus datos personales, salvo a las instituciones bancarias para el cobro de nuestros servicios, y a nuestras empresas filiales para fines administrativos, contando con su consentimiento para ello.

**6.- Cambios al Aviso de Privacidad.** PADEL & TENNIS CENTER se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. A través de nuestro sitio [www.tenniscenter.com.mx](http://www.tenniscenter.com.mx) informaremos los cambios.

Por medio del presente, autorizo a PADEL & TENNIS CENTER tratar mis datos personales para las finalidades que en este Aviso de Privacidad me han sido informadas.

**Nombre:****Firma:****Lugar:****Fecha:***Revisión Mayo 2022*[www.tenniscenter.com.mx](http://www.tenniscenter.com.mx)**CONTACTO:** [info@tenniscenter.com.mx](mailto:info@tenniscenter.com.mx) • [academia@tenniscenter.com.mx](mailto:academia@tenniscenter.com.mx)**TELÉFONO:** 81 8363-31-30